

# Vacature: Medewerker ICT

Bij Salland ICT zijn we op zoek naar een gedreven medewerker ICT. In deze veelzijdige rol ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Wij zoeken iemand die de klanten ontzorgt op het gebied van ICT, zodat zij zich volledig kunnen richten op hun kernactiviteiten.

## **Wat ga je doen?**

Als Medewerker ICT heb je een uitdagende baan waarbij je ondersteuning biedt in het dagelijks beheer en ICT-problemen oplost van onze klanten. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je helpt hen met uiteenlopende ICT-vragen en technische problemen, op het gebied van werkplekbeheer, cloud-diensten en telefonie. Geen dag is hetzelfde: van het oplossen van netwerkstoringen tot het ondersteunen van gebruikers met softwareproblemen. Je werkt zowel zelfstandig als in teamverband en zorgt ervoor dat klanten snel en efficiënt geholpen worden, op afstand en op locatie. Daarnaast krijg je de mogelijkheid om mee te groeien met het bedrijf en je te ontwikkelen binnen de dynamische wereld van ICT.

## **Jouw rol**

- Klanten helpen met vragen over hardware, software en netwerken.
- Problemen analyseren en zoveel mogelijk zelfstandig oplossen.
- Simpele werkzaamheden uitvoeren, zoals het instellen van desktops en laptops of het installeren van randapparatuur.
- Werkplekken inrichten en apparatuur plaatsen bij klanten op locatie.
- Samenwerken met een klein team om de beste ICT-oplossingen te bieden.
- In staat zijn om te luisteren, samen te vatten en door te vragen.

## **Over Salland ICT**

Salland ICT is een lokaal ICT-bedrijf voor zakelijke klanten en particuliere klanten, welke wij ondersteunen met oplossingen zoals Microsoft 365, 3CX VoIP-telefonie, serverbeheer en camerabeveiligingssystemen. Wij zijn een platte en informele organisatie, iets wat onze opdrachtgevers enorm waarderen. Persoonlijk contact en snelle service staan bij ons centraal. Er wordt hard gewerkt aan ons eigen splinternieuwe pand, waar we binnenkort naar verhuizen.

## **Wie ben jij?**

- Jij bent communicatief vaardig en hebt een representatieve uitstraling;
- Afgeronde MBO 4-opleiding, in de richting van ICT;
- Je bent leergierig en werkt nauwkeurig;
- Je hebt een praktische instelling en de drive om je kennis te blijven ontwikkelen;
- In bezit van rijbewijs B.

## **Wat bieden wij?**

- Een marktconform salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring.
- Laptop en mobiele telefoon van de zaak.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden en pensioenregeling.
- Doorgroeimogelijkheden en certificeringstrajecten.

- Sterke nadruk op teambuilding en plezier op het werk, met regelmatige sociale activiteiten en uitjes.
- Veel vrijheid en ruimte voor eigen initiatief.

**Interesse?**

Solliciteer nu en word deel van ons dynamische team!

Mail je motivatiebrief en CV naar [administratie@sallandict.nl](mailto:administratie@sallandict.nl)